

Утверждаю
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов
«~~10~~» ноября 2022 г.



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны
«Кадетская школа №49» Республики Татарстан
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Размещение на официальном сайте адреса электронной почты, телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг	2022 год	Заместитель директора Фатыхова Альфия Фановиловна	Выполнено	Сентябрь 2022 года
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы Изучение	Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся)	2 раза в год	Заместитель директора Егиазарян Вардуни Ворошиловна, психолог школы	Выполнено	Сентябрь, 2022 года, апрель 2022 года

	мнения родителей (законных представителей обучающихся)					
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Школа требует капитального ремонта, замена мебели	Проведение ремонтных работ согласно смете	Согласно плана учредителя	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович	Согласно плана учредителя 2022 год Выполнено частично. Произведен ремонт пищеблока, столовой. Отремонтированы 4 сан.узла в младшем блоке.	Сентябрь 2022 года
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение ремонтных работ согласно смете	Согласно плана учредителя	Тухфатуллин Булат Ирекович директор школы	Согласно плана учредителя 2022 год	
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся) Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	2 раза в год	Заместитель директора Егизарян Вардуи Ворошиловна, психолог школы	Выполнено	Сентябрь 2022 года, апрель 2023 года
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных	курсы повышения квалификации педагогов, аттестация педагогов. Семинар	1 раз в 3 года	Шехерева Диляра Абулгасовна,	Выполнено Прошли	Октябрь 2022 года

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	«Профессиональная этика педагога»		заместитель директора по учебно-воспитательной работе	курсы повышения квалификации -20 педагогов.	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Заключение договоров с учреждениями здравоохранения. Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся) по данному вопросу	1 раз в год 2 раза в год	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович. Заместитель директора по Егизарян Вардуй Ворошиловна.	Январь 2022 года Сентябрь 2022 года	Январь 2022 года Сентябрь 2022 года
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся) Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	2 раза в год	Заместитель директора Егизарян Вардуй Ворошиловна, психолог школы	Сентябрь 2022 года, апрель 2023 года	Сентябрь 2022 года, апрель 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»	В соответствии с планом	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович. Заместитель директора по учебно - воспитательной	По мере необходимости	По мере необходимости

	выбора организации социальной сферы)			работе Шехерева Диляра Абулгасовна		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий направленных на повышение качества образования	В соответствии и с планом	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович. Заместитель директора по учебно - воспитательной работе Шехерева Диляра Абулгасовна	Принятие управленческих решений, направленных на	Регулярно
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Организация мониторинга образовательной деятельности и удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества и эффективности взаимодействия	В соответствии и с планом	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович. Заместитель директора по учебно - воспитательной работе Шехерева Диляра Абулгасовна	Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образования	Регулярно

Руководитель МАОУ «Кадетская школа №49»:

М.П.



Тухфатуллин Б.И.

/